

Договор оказания услуг № 21/16

г. Ангарск

«21» сентября 2016г.

ООО «Ангарское агентство воздушных сообщений», далее именуемое **АГЕНТСТВО**, в лице коммерческого директора Трусова Александра Владимировича, действующего на основании доверенности №1 от 14.04.16г., с одной стороны, и ОГАУЗ «Усольская городская стоматологическая поликлиника», далее именуемое **ЗАКАЗЧИК**, в лице главного врача Кучарова Вадима Бахтияровича, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

Оказание агентских услуг по бронированию и продаже пассажирских авиаперевозок на международных и внутренних авиалиниях.

2. Обязанности сторон.

2.1. **АГЕНТСТВО** обязуется:

- 2.1.1. По требованию **ЗАКАЗЧИКА** предоставлять необходимую информацию об организации авиаперевозок и иных услугах, обозначенных в договоре, в том числе о существующих маршрутах, тарифах и наличии мест.
- 2.1.2. Осуществлять на основании заявки **ЗАКАЗЧИКА** бронирование, оформление и продажу авиабилетов на международные и внутренние авиалинии в соответствии с правилами и требованиями авиакомпаний.
- 2.1.3. Осуществлять оказание услуг наиболее экономичным образом, предоставляя **ЗАКАЗЧИКУ** необходимую информацию о возможности уменьшения затрат и организации маршрутов авиаперевозок по наиболее выгодным для **ЗАКАЗЧИКА** тарифам. Предоставлять существующие в агентстве или в авиакомпаниях льготы и скидки.
- 2.1.4. Немедленно извещать **ЗАКАЗЧИКА** об обстоятельствах, препятствующих выполнению заказа или замедляющих его выполнение.
- 2.1.5. Принимать на себя полную ответственность и гарантировать полное возмещение убытков в размере стоимости выполненного **АГЕНТСТВОМ** заказа при следующих обстоятельствах, произошедших по вине **АГЕНТСТВА**, в случае их полного документального подтверждения:
 - неправильное оформление авиабилетов;
 - нарушение определенных установленных технологий бронирования авиаперевозок предоставляемых **АГЕНТСТВОМ** в рамках настоящего договора.
- 2.1.6. По согласованию с **ЗАКАЗЧИКОМ** своевременно предоставлять информацию о состоянии расчетов между сторонами.
- 2.1.7. Осуществлять доставку билетов в офис **ЗАКАЗЧИКА** по его заявке.
- 2.1.8. В качестве дополнительной услуги осуществлять по заявке **ЗАКАЗЧИКА** оформление и продажу железнодорожных билетов по России и в пределах стран СНГ.

2.2. **ЗАКАЗЧИК** обязуется:

- 2.2.1. Выполнять существующие нормы и требования по бронированию и оформлению билетов в соответствии с правилами авиаперевозчиков и иных организаций в рамках настоящего договора, которые доводятся до **ЗАКАЗЧИКА** при бронировании услуг в **АГЕНТСТВЕ**.
- 2.2.2. Предоставить **АГЕНТСТВУ** в письменном виде, по электронной почте avsturusole@rambler.ru, либо по факсу 8-39543-34400, надлежащим образом оформленную заявку на оформление авиа- или ж/д билетов в соответствии с образцом представленным в Приложении 2 к настоящему договору. В случае заказа билетов по телефону, ответственность за правильность передаваемых данных **АГЕНТСТВУ** несет **ЗАКАЗЧИК**.
- 2.2.3. Оплачивать в соответствии с настоящим договором приобретаемые билеты и оказанные услуги.
- 2.2.4. Для наиболее оперативного решения вопросов, связанных с выполнением данного договора выделить представителя **ЗАКАЗЧИКА**, с оформлением на него годовой доверенности.

3. Стоимость услуг **АГЕНТСТВА**.

53032 руб.
222.01

- 3.1. Стоимость ж/д билетов включает в себя тарифы, таксы и сборы ОАО «РЖД», а также налоги, предусмотренные законодательством РФ.
- 3.2. Стоимость авиабилетов включает в себя тарифы, таксы и сборы авиакомпаний, а также налоги, предусмотренные законодательством РФ.
- 3.3. Стоимость услуг **АГЕНТСТВА** по бронированию и оформлению авиа и ж/д билетов устанавливается в соответствии с Приложением № 1 к настоящему договору.

4. Порядок расчетов.

- 4.1 Оплата может производиться как наличным, так и безналичным расчетом. При **наличном** расчете **ЗАКАЗЧИК** осуществляет оплату непосредственно при приобретении билета. При **безналичном** расчете **ЗАКАЗЧИК** осуществляет оплату в течении трех банковских дней со дня получения счета.
- 4.2. Оплата может производиться авансовыми платежами с последующим оформлением авиа- и ж/д билетов.
- 4.3. Перечисленные **АГЕНТСТВУ** суммы неизрасходованных авансовых платежей подлежат возврату **ЗАКАЗЧИКУ** не позднее трёх дней с момента предъявления такого требования **ЗАКАЗЧИКОМ** или расторжения (прекращения) настоящего договора.
- 4.4. Все финансовые документы (акты выполненных работ, накладные и т.д.) выдаются **ЗАКАЗЧИКУ** в установленные законодательством РФ сроки.
- 4.5. Акты сверок предоставляются **АГЕНТСТВОМ** по требованию **ЗАКАЗЧИКА**.

5. Обстоятельства непреодолимой силы.

- 5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств (стихийные бедствия, действий государственных органов, забастовки, трудовые беспорядки, мятежи, войны и т.д.) и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего договора.
- 5.2. Срок исполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами.
- 5.3. Если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия будут длиться более одного месяца, каждая из сторон вправе потребовать расторжения договора. При расторжении договора по указанным обстоятельствам стороны производят взаиморасчеты по обязательствам, существующим на момент прекращения действия договора.
- 5.4. Обязательство доказывания наступления обстоятельств непреодолимой силы возлагается на сторону, ссылающуюся на такие обстоятельства.

6. Ответственность сторон.

- 6.1. Стороны договора обязуются выполнять свои обязательства в полном объеме и в соответствии с условиями настоящего договора.
- 6.2. За ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему договору стороны несут ответственность, согласно действующему законодательству РФ.
- 6.3. **АГЕНТСТВО** возмещает **ЗАКАЗЧИКУ** документально подтвержденные реальные убытки, понесенные в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения **АГЕНТСТВОМ** своих обязанностей по настоящему договору, однако не несет ответственность за возмещение упущенной выгоды **ЗАКАЗЧИКА**.
- 6.4. **ЗАКАЗЧИК** возмещает **АГЕНТСТВУ** затраты, связанные с отказом от выполненного, но еще не оплаченного им заказа в соответствии с правилами применения тарифов, установленными авиаперевозчиками и иными организациями.
- 6.5. За несвоевременную оплату оформленных билетов в соответствии с п. 4.1. настоящего договора, **ЗАКАЗЧИК** выплачивает **АГЕНТСТВУ** штрафные санкции в размере 1% от суммы подлежащей оплате за каждый день просрочки.
- 6.6. Возмещение убытков и уплата штрафных санкций не освобождают от исполнения обязательств по настоящему договору.

7. Срок действия договора.

- 7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует в течение одного года.
- 7.2. Настоящий договор может быть прекращен досрочно в результате его расторжения по соглашению сторон или в судебном порядке, а также в результате отказа одной из сторон от исполнения договора. **ЗАКАЗЧИК** вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты **АГЕНТСТВУ** фактически понесенных им расходов. **АГЕНТСТВО** вправе отказаться от исполнения обязательств по договору при условии возмещения понесенных **ЗАКАЗЧИКОМ** убытков.
- 7.3. Прекращение и расторжение договора не влечет за собой прекращение денежных обязательств сторон, существующих на момент прекращения договора.
- 7.4. Если после истечения срока договора ни одна из сторон не заявит о его прекращении, договор считается возобновленным на тех же условиях, на тот же срок.

8. Прочие условия.

- 8.1. Ни одна из сторон не имеет права переуступать, передавать, или каким-либо иным образом делегировать третьим лицам свои обязанности по настоящему договору без официального согласия на то другой стороны.
- 8.2. Любая договоренность между сторонами, влекущая за собой новые обязательства, которые не вытекают из настоящего договора, должна быть письменно подтверждена сторонами в форме дополнений или изменений к настоящему договору.
- 8.3. Все изменения и дополнения к настоящему договору считаются действительными, если они оформлены в письменной форме и подписаны сторонами. Одностороннее изменение договора не допускается.
- 8.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, применяются нормы законодательства Российской Федерации.
- 8.5. Настоящий договор составляется в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.

9. Юридические адреса и реквизиты сторон.

ООО «АВС»

665832 г.Ангарск ,7А м/р д.1 пом.1

ИНН/КПП 3801131339/380101001

Р/сч. 40702810623090000882

к/сч. 30101810600000000774

Филиал «Новосибирский» АО «Альфа-Банк» г

Новосибирск

БИК 045004774

тел./факс 8(3955) 56-17-37

avstur-buh@mail.ru

ОГАУЗ «Усольская городская

стоматологическая поликлиника»

665463, Иркутская область, г.Усолье-Сибирское,

ул.Толбухина, д.15, а/я 59.

ИНН3819004420/КПП385101001

р/с 406038109661440000001

к/с 30101810700000000700

Иркутский РФ АО « Россельхозбанк» г.Иркутск

БИК 042520700

Тел/факс 8(39543)70178, 39143

USSTOM@IRMAIL.RU



А.В.Трусов

2016 г.

М.П.



В.Б.Кучаров

2016 г.

М.П.

Приложение № 1
к договору оказания услуг № 21/16 от 21.09.2016.

**Перечень платных услуг оказываемых ООО «АВС»
при оформлении билетов по безналичному расчету.**

1.	Продажа и бронирование одного места (авиа)	0руб
2.	Оформление одного ж/д билета	250руб
3.	Возврат или замена авиабилета	0руб
4.	Возврат ж/д билета	250руб
5.	Доставка билетов в пределах города	200руб
6.	Оформление одного электронного ж/д билета	300руб
7.	Возврат электронного ж/д билета	200руб
8.	Оформление авиабилетов по тарифу авиакомпании, не предусматривающему агентское вознаграждение	5 % от тарифа

АГЕНТСТВО



А.В.Трусов

ЗАКАЗЧИК



В.Б.Кучаров

МП

Приложение № 2
к договору оказания услуг № 21/16 от 21.09.2016 г.

Заявка на оформление ж/д и авиабилетов (нужное подчеркнуть)

1. Наименование организации	ОГАУЗ «Усольская городская стоматологическая поликлиника»
2. ФИО пассажира (для загранпаспорта латинскими буквами)*	1) Погребняк Антонина Владимировна 2) Чуборко Елена Николаевна
3. Серия, номер паспорта, дата рождения, место рождения пассажира (для ж/д), для загранпаспорта дата окончания действия паспорта	1)серия 2505 № 478414, дата рождения 03.12.1985г., место рождения г.Усолье-Сибирское. 2)серия 2504 № 287185, дата рождения 11.12.1979г., место рождения г.Усолье-Сибирское.
4. Дата вылета (отправления)	1) Дата вылета 25.09.2016г. в 11-25час.(Вим Авиа) 2)Дата прилета 27.09.2016г. в 19-45час (Уральские авиалинии)
5. Маршрут	1)Иркутск- Москва (Домодедово) 2)Москва-Иркутск
6. Желаемый номер рейса/поезда (время вылета/отправления)	
7. Класс обслуживания	1)Эконом(Иркутск-Москва) 2)Невозвратный без багажа(Москва-Иркутск)
8. Количество мест	2(два)
9. Форма оплаты (нал/безнал)	безналичный
10. ФИО и контактный телефон ответственного лица заказчика	8(39543) 7-01-78, 3-91-43
11.Примечание (желаемый тариф)	Иркутск-Москва тариф 12336руб Москва-Иркутск тариф 14180руб
12. БОНУСНАЯ КАРТА пассажира	нет

* Для группы пассажиров – список, с указанием всех необходимых данных.

Заказчик несет ответственность за правильное заполнение всех реквизитов заявки. С предложенными тарифами, условиями их применения, правилами возврата и переоформления ознакомлен и согласен.

Представитель заказчика
(согласно п.2.2.4 договора оказания
услуг №___ от _____)

_____ / Ф.И.О. /

АГЕНТСТВО



А.В.Трусов

ЗАКАЗЧИК



В.Б.Кучаров

МП