

Областное государственное автономное учреждение здравоохранения
«Усольская городская стоматологическая поликлиника»
(ОГАУЗ «Усольская городская стоматологическая поликлиника»)

Усолье-Сибирское

П Р И К А З

09 января 2025 г.

№ 12 о/д

«О назначении ответственных за организацию, анализ, проведение мониторинга и работу по устранению причин повлекших за собой обращение граждан в 2025 г.»

В связи с требованиями министерства здравоохранения Иркутской области о повышении качества и доступности медицинской помощи,

П Р И К А З Ы В А Ю :

1. Назначить ответственным за организацию работы с обращениями граждан в ОГАУЗ «Усольская городская стоматологическая поликлиника» заместителя главного врача по МЧ Рахимову Р.М. и возложить на нее обязанности по учету, рассмотрению, подготовке ответов, направлению по назначению и хранению обращений граждан.
2. При поступлении жалобы от пациента, заведующий отделением обязан в течение рабочего дня взять письменное объяснение от врача, зубного техника и другого медицинского персонала, на чьи действия поступила жалоба, и сообщить об этом главному врачу, а в его отсутствии заместителю главного врача по медицинской части
3. Врачебная комиссия в течение двух рабочих дней с момента поступления жалобы, на основании жалобы, объяснительной и медицинской документации проводит служебное расследование и дает заключение по поводу имело ли место оказание некачественной медицинской помощи и установление вины медицинского работника.
4. Еженедельно докладывать главному врачу на планерном совещании о наличии, количестве и характере обращений граждан.
5. Ежемесячно на производственных совещаниях отделений поликлиники анализировать причины, повлекшие за собой обращения граждан. Применять к виновным административные меры и штрафные санкции при начислении заработной платы, согласно Положения Ф.О.Т.
6. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Главный врач ОГАУЗ «Усольская городская
стоматологическая поликлиника»



Кучаров В.Б